

Terms and Condition

1. The "Seni Dalam Rasa: Buy & Win" Contest ["Contest"] will run from August 1, 2024, to September 30, 2024 ["Contest Period"]. Ajinomoto (Malaysia) Berhad ["Organizer"] reserves the right to shorten or extend the Contest Period without prior notice. All entries received outside the Contest Period will be disqualified.
2. This contest is open to all participants aged 18 and above (as of August 1, 2024) who are customers of Ajinomoto, except for employees of the Organizer and their immediate family members, distributors, and advertising and promotion agencies of the Organizer.
3. To participate in the Contest:
 - a) Participants must purchase any Ajinomoto product(s) worth RM15 and above in a single receipt.
 - b) Take a photo of the full sales receipt clearly showing the product name, purchase amount, purchase date, and outlet name.
 - c) Send the receipt photo via (A) WhatsApp to the number +6014 914 7118 or (B) smartcooking.com.my.
 - d) Participants must also provide (i) their full name and (ii) their NRIC for each entry.
 - e) Keep ALL original printed sales receipts (dated within the Contest Period) that correspond to ALL entries submitted via WhatsApp or smartcooking.com.my throughout the Contest Period as proof of purchase. Only valid printed sales receipts (including printed e-receipts from online purchases) dated within the Contest Period with the supermarket/store name and clear Ajinomoto product details will be accepted.
 - f) The Organizer and companies involved in this Contest will not be responsible for any delays, delivery failures, and/or message disruptions on WhatsApp or smartcooking.com.my. These companies will also not be responsible for any unauthorized use of customer details during this Contest.
4. Selection of Winners:
 - a) Winners will be selected by the system based on random entries.
 - b) Winners will be chosen after the entire contest period has ended.
5. Note to Winners:
 - a) Winners of the grand prize will be contacted via phone/email within six (6) to eight (8) weeks after 30th September 2024. They are required to provide the original sales receipt corresponding to the winning entry as proof before being confirmed as winners. If a participant cannot be reached on the first attempt (e.g., not answering the phone, phone number out of service, no connection, etc.), up to three (3) additional attempts will be made within the following 24 hours. If these attempts are unsuccessful, the participant's qualification will be canceled. The Organizer will not be responsible if participants cannot be contacted for any reason.
 - b) Eligible winners are required to submit their personal details (i) full name, (ii) address, (iii) phone number, and (iv) NRIC. Failure to do so may result in the Organizer having the right to disqualify them and select the next participant as the winner.

- c) The names of the winners will be collected and announced by the Organizer on the website smartcooking.com.my and on our official social media pages on Facebook and Instagram Ajinomoto MY Foodie.
 - d) Multiple entries are allowed for each participant, but each entry must be unique with a different receipt. Participants cannot enter more than once with the same receipt.
 - e) The announcement date for the winners is 31st October 2024.
6. Contest Prizes:
- a. Grand Prize x 1 unit: Domestic Vacation Voucher worth RM6,000.
 - b. Second Prize x 1 unit: Domestic Vacation Voucher worth RM3,000.
 - c. Third Prize x 1 unit: Domestic Vacation Voucher worth RM1,500.
 - d. Reward Points x per participant: ONE THOUSAND (1,000) Smart Points for each participant. Smart Points are reward points given to members on the smartcooking.com.my website.
 - e. Weekly Prizes x 64 units: SIXTY-FOUR (64) TNG worth RM100 each.
 - f. All prizes must be claimed within sixty (60) days after the date of the prize announcement. If the "Organizer" holds a prize presentation ceremony, each winner is required to attend at their own expense to claim their prize. Prizes that are not claimed within sixty (60) days after the date of the announcement will be automatically forfeited by the Organizer.
 - g. Each participant is only eligible to win one (1) prize only throughout the Contest Period.
 - h. Winners of the grand prize, second prize, and third prize must submit their personal details (i) full name, (ii) email, and (iii) NRIC) for the Organizer to send their prizes officially via email.
7. The Organizer reserves the right to increase or decrease the number of prizes or to substitute any prize with another prize of equivalent value without prior notice. All prizes are non-transferable, non-returnable, and cannot be exchanged for cash or any other form for any reason.
8. Winners will take full liability and responsibility for any accidents, injuries, damage to property, or claims resulting from their participation in the Contest Period.
9. By participating in this Contest, participants consent to provide their personal information, and the Organizer reserves the right to publish and use the names and/or images of the winners and their entries for publicity, advertising, and/or commercial purposes without any compensation or notice. Participants waive any rights to make claims against the Organizer for the use of their entries.
10. By participating in this Contest, each participant agrees to comply with the Terms and Conditions of the Contest as well as any final decisions made by the Organizer.
11. The Organizer reserves the right to amend, cancel, or modify the Terms and Conditions of the Contest or to cancel the Contest itself without prior notice, and participants will be deemed to have accepted any such changes.
12. The Organizer's decisions are final. No correspondence, appeals, or objections will be entertained. Participants agree not to make any claims or take any legal action against the Organizer in relation to this Contest.

13. The Organizer collects personally identifiable information to provide services or to communicate with participants. This information is stored by the Organizer in a manner appropriate to the data and is used to fulfill participant requests. By submitting their personal information, participants consent to the Organizer and/or its appointed agents using this information for marketing and promotional purposes, both current and future, as well as for improving products and services. Participant information will not be provided or shared with other companies or partners for their independent use.

Personal Data Protection Act 2010

Notice under Section 7 of the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”) to participants of "Seni Dalam Rasa: Buy & Win" Contest organized by Ajinomoto (Malaysia) Berhad.

Dear Participants,

Under the PDPA, there are various requirements that regulate the processing of your personal data as an individual [“individual”]. It informs the Individual of your rights under the PDPA, including actions Individuals may take to exercise such rights and their consequences, and in particular:-

- a. That we [“Organiser”] collect Individual’s personal data directly from the contest entry;
- b. Individual’s personal data is collected for the Contest;
- c. Individual has the right to access and correct your personal data once given;
- d. Individual’s personal data is disclosed to an elected Agency for processing;
- e. The personal data requested from Individuals will only be used for the Contest only;
- f. The personal data given is obligatory and all incomplete entries will render the participation void;
- g. Individual personal data will be validated upon confirming the winners and if there are changes to the personal data, the Individual is required to update the Organiser; and

If individuals have any questions or wish to provide feedback, they may contact us at +6014 914 7118 from Monday to Friday, between 10:00 AM and 1:00 PM, and 2:00 PM and 5:00 PM.

Terma dan Syarat

1. Peraduan “Seni Dalam Rasa: Beli & Menang” [“Peraduan”] akan berlangsung dari 1hb Ogos 2024 hingga 30hb September 2024 [“Tempoh Peraduan”]. Ajinomoto (Malaysia) Berhad [“Pihak Penganjur”] berhak untuk memendekkan atau memanjangkan Tempoh Peraduan tanpa sebarang notis. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan dibatalkan.
2. Peraduan ini terbuka kepada semua peserta yang berumur 18 tahun dan ke atas (pada 1hb Ogos 2024) yang merupakan pelanggan Ajinomoto kecuali kakitangan Pihak Penganjur dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka, pengedar-pengedar, agensi-agensi pengiklanan dan promosi Pihak Penganjur.
3. Untuk menyertai Peraduan:
 - a) Para peserta mesti membeli mana-mana produk Ajinomoto berjumlah RM15 dan ke atas dalam satu resit.
 - b) Tangkap satu gambar resit jualan penuh yang memaparkan nama produk, jumlah pembelian, tarikh pembelian dan nama outlet dengan jelas.
 - c) Hantarkan gambar resit melalui (A) WhatsApp di nombor +6014 914 7118 atau (B) smartcooking.com.my.
 - d) Para peserta juga perlu memberikan (i) nama penuh dan (ii) nombor kad pengenalan untuk setiap satu penyertaan.
 - e) Simpan SEMUA resit jualan bercetak asal (bertarikh dalam Tempoh Peraduan) yang sepadan dengan SEMUA penyertaan yang dihantar melalui WhatsApp atau smartcooking.com.my yang dihantar SEPANJANG Tempoh Peraduan sebagai bukti pembelian. Hanya resit jualan bercetak sah (termasuk e-resit bercetak daripada pembelian online) yang bertarikh dalam Tempoh Peraduan dengan nama pasar raya/kedai dan butiran produk Ajinomoto yang jelas akan diterima.
 - f) Pihak Penganjur dan syarikat-syarikat yang terlibat dalam Peraduan ini tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan, kegagalan penghantaran dan/atau gangguan mesej di WhatsApp atau smartcooking.com.my dan syarikat-syarikat ini juga tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang penggunaan butiran pelanggan yang tidak dibenarkan sepanjang Peraduan ini.
4. Pemilihan pemenang-pemenang:
 - a. Pemenang-pemenang akan dipilih oleh sistem berdasarkan penyertaan secara rawak.
 - b. Pemenang akan dipilih selepas tamat tempoh keseluruhan peraduan.
5. Nota untuk pemenang:
 - a. Para pemenang hadiah utama yang layak kemudian akan dihubungi melalui telefon/emel dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu selepas 30hb September 2024 dan diwajibkan memberi resit jualan asal yang sepadan dengan penyertaan yang menang sebagai bukti sebelum disahkan sebagai pemenang. Sekiranya peserta tidak dapat dihubungi pada cubaan pertama, contohnya, tidak menjawab telefon, nombor telefon tiada dalam perkhidmatan, tiada sambungan, dan lain-lain, tiga (3) cubaan lain akan dibuat lagi dalam tempoh 24 jam yang berikutnya selepas cubaan pertama. Sekiranya percubaan-percubaan ini tidak berhasil, kelayakan peserta akan dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya peserta-peserta tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab.
 - b. Para pemenang yang layak dikehendaki untuk mengemukakan butiran peribadi ((i) nama penuh, (ii) alamat, (iii) nombor telefon dan (iv) nombor kad pengenalan). Sekiranya gagal,

- pihak Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakannya dan memilih peserta seterusnya sebagai pemenang.
- c. Nama para pemenang akan dikumpul dan diumumkan oleh pihak Penganjur di laman web smartcooking.com.my serta laman sosial rasmi kami di Facebook dan Instagram @Ajinomoto MY Foodie.
 - d. Penyertaan berganda dibenarkan untuk setiap peserta tetapi setiap penyertaan perlu unik dengan resit yang lain. Peserta tidak boleh menyertai lebih dari satu (1) kali dengan resit yang sama.
 - e. Tarikh pengumuman pemenang adalah pada 31hb Oktober 2024.
6. Hadiah-hadiah Peraduan:
- a. Hadiah Utama x 1 unit: Baucar Percutian Domestik bernilai RM6,000.
 - b. Hadiah Kedua x 1 unit: Baucar Percutian Domestik bernilai RM3,000.
 - c. Hadiah Ketiga x 1 unit: Baucar Percutian Domestik bernilai RM1,500.
 - d. Mata ganjaran x setiap peserta: SATU RIBU (1,000) Smart Points bagi setiap peserta. Smart Points adalah mata ganjaran yang diberikan kepada ahli di laman web smartcooking.com.my.
 - e. Hadiah Mingguan x 64 unit: ENAM PULUH EMPAT (64) TNG bernilai RM100.
 - f. Kesemua hadiah mesti dituntut dalam tempoh enam puluh (60) hari selepas tarikh pengumuman kemenangan hadiah. Sekiranya “Pihak Penganjur” mengadakan upacara majlis penyampaian hadiah, setiap pemenang dikehendaki untuk menghadiri atas perbelanjaan sendiri untuk menuntut hadiah. Hadiah-hadiah yang gagal dituntut enam puluh (60) hari selepas tarikh pengumuman, maka hadiah akan dilucutkan oleh Pihak Penganjur secara automatik.
 - g. Setiap peserta hanya layak untuk memenangi satu (1) hadiah sahaja sepanjang Tempoh Peraduan.
 - h. Para pemenang hadiah utama, hadiah kedua, dan hadiah ketiga perlu mengemukakan butiran peribadi (i) nama penuh, (ii) emel, dan (iii) nombor kad pengenalan) untuk membolehkan Penganjur menghantar hadiah mereka secara rasmi melalui emel.
7. Pihak Penganjur berhak atas budi bicara mutlaknya untuk menambah atau mengurangkan bilangan hadiah atau menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah-hadiah lain yang sama nilainya tanpa sebarang notis. Semua hadiah tidak boleh ditukar milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau apa-apa format atas sebarang sebab.
8. Para pemenang akan menanggung liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya jika berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan kepada barang atau tuntutan akibat penyertaan dalam Tempoh Peraduan ini.
9. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta memberi keizinan untuk memberi maklumat peribadinya dan Pihak Penganjur berhak menyiarkan, menggunakan nama dan/atau gambar pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa sebarang bayaran pampasan mahupun pemberitahuan dan setiap peserta melepaskan hak untuk membuat sebarang tuntutan ke atas penggunaan penyertaan tersebut oleh Pihak Penganjur.
10. Dengan menyertai Peraduan ini, setiap peserta harus bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Peraduan yang ditetapkan serta segala keputusan muktamad Pihak Penganjur.

11. Pihak Penganjur berhak untuk meminda, membatalkan atau mengubahsuai Terma dan Syarat Peraduan atau membatalkan Peraduan ini tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu dan para peserta dianggap telah bersetuju dengan segala perubahan tersebut.
12. Keputusan Penganjur adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat, rayuan atau bantahan tidak akan dilayan. Peserta mengaku janji tidak akan menuntut atau mengambil apa-apa tindakan terhadap Penganjur mengenai Peraduan ini.
13. Pihak Penganjur mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk memberi perkhidmatan-perkhidmatan atau untuk berhubung dengan peserta. Maklumat ini disimpan oleh Pihak Penganjur dalam kaedah yang sesuai dengan data tersebut dan digunakan untuk memenuhi permintaan peserta. Dengan mengemukakan maklumat peribadi peserta, pihak Penganjur menganggap bahawa keizinan telah diberi kepada Pihak Penganjur dan/atau agen-agen yang dilantik olehnya untuk menggunakan maklumat ini untuk tujuan pemasaran dan promosi yang kini dan di masa hadapan serta untuk menambahbaik produk-produk dan perkhidmatannya. Maklumat peserta tidak akan diberi atau dikongsi dengan syarikat-syarikat/rakan-rakan lain untuk kegunaan bebas mereka.

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

Notis Di Bawah Seksyen 7 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”) kepada peserta Peraduan “Beli & Menang bersama Ajinomoto 2024” anjuran Ajinomoto (Malaysia) Berhad.

Pengguna yang dihormati,

Di bawah PDPA, terdapat beberapa syarat yang mengawal pemprosesan data peribadi anda sebagai individu (“Individu”). Ia memaklumkan Individu tentang hak-hak anda di bawah PDPA, termasuk tindakan yang boleh diambil oleh Individu untuk melaksanakan hak-hak tersebut dan akibatnya, dan secara khususnya:-

- (a) Bahawa kami [“Penganjur”] mengumpul data peribadi daripada penyertaan anda;
- (b) Data peribadi Individu dikumpul untuk Peraduan;
- (c) Individu mempunyai hak untuk mengakses dan membetulkan data peribadi anda;
- (d) Data peribadi Individu akan dikongsi dengan Agensi yang dilantik untuk tujuan pemprosesan;
- (e) Data peribadi Individu akan diguna untuk tujuan Peraduan sahaja;
- (f) Data peribadi yang diminta adalah wajib, dan jika maklumat yang diberikan tidak lengkap, penyertaan Individu tidak akan diterima;
- (g) Sekiranya Individu telah disahkan sebagai Pemenang, sebarang perubahan kepada data peribadi individu harus dimaklumkan kepada Penganjur; dan

Sekiranya Individu mempunyai pertanyaan atau ingin memberi maklum balas, anda boleh berhubung dengan kami melalui talian +6014 914 7118 dari Isnin hingga Jumaat, dari pukul 10.00 pagi sehingga pukul 1.00 petang, dan pukul 2.00 petang sehingga pukul 5.00 petang.