

Answer and Win Contest at Smartcooking

English Version

Terms & Condition

1. The “**Answer and Win Contest at Smartcooking**” Contest [“Contest”] will run from 12:00pm, 1st Dec 2023 to 23:59pm, 31st December 2023 [“Contest Period”]. Ajinomoto (Malaysia) Berhad [“The Organiser”] reserves the right to shorten or extend the Contest Period without prior notice. All entries received outside the Contest Period shall be automatically disqualified.
2. This contest is open to all participants above 18 years of age (as at 12:00pm, 1st Dec 2023) who are subscribers of prepaid and/or postpaid services of telco in Malaysia, except the Organiser. (Ajinomoto (Malaysia) Berhad and its employees, immediate families affiliated and/or related companies, distributors, advertising and promotion agencies or all such related parties).
3. To participate in the Contest:
 - a. Participants must answer a set of questions on the www.smartcooking.com.my under this specific contest page.
 - b. The Organiser and the companies involved in this Contest shall not be held liable in any way for delays, non-deliveries and/or interruptions of the submission sent and shall not be held responsible for any unauthorised use of the Participants’ details in conjunction with this Contest.
 - c. If selected as a winner, the organiser has the right to ask for more detail and the winner is required to provide further detail as per the organiser's request. If details are not provided per the organiser's request within one (1) week, the winner will be disqualified. The prize won by the disqualified winner will be null.
4. Winner selection:
 - a. The winner will be selected from every 20th entry (capped at 200th entry).
 - b. For example: 20th, 40th, 60th, 80th and so on entries will be chosen as the winners.
 - c. Participants may only win one (1) Prize throughout the Contest Period. In the event of a repeat Winner, the number subsequent to the number of the repeat Winner will be declared the Winner.
5. The general contest prizes:
 - a. Prizes: Ringgit Malaysia One Hundred (RM100.00) Touch’nGo reload pin and One Thousand (1,000) Smart Points.
 - b. Smart Points can be used to redeem gift boxes from www.smartcooking.com.my.
 - c. The number of prizes may not be equally distributed across weeks and the organiser reserves the right to decide.
 - d. All prizes must be claimed within thirty (30) days after the date of notification of winnings. In the event the Organiser organises a prize-giving ceremony, each winner is required to attend at their own expense to claim the prize. All unclaimed prizes will be forfeited by the Organiser thirty (30) days after the date of notification of winnings.

- e. Each participant is eligible to only win one (1) prize during the Contest Period.
 - f. Prizes are **non-transferable** and may not be redeemed for cash
6. Note to Winners :
- a. The eligible prize winners will be announced at www.smartcooking.com.my under this contest page.
 - b. The eligible prize winners will then be contacted through WhatsApp within two (2) weeks of the winner announcement.
 - c. Should the first attempt to contact the eligible winner fail, i.e. no reply, WhatsApp application in another three (3) attempts will be made within the next 24 hours from the first message. Where such further attempts are unsuccessful, the Organiser reserves the right to select the next qualified participant. The Organiser will not be held liable in the event the eligible winners cannot be contacted for whatever reasons.
 - d. Only one (1) entry is allowed per account at www.smartcooking.com.my.
7. The Organiser reserves the right at its absolute discretion to increase or reduce the number of prizes or substitute any prize with that of similar value at any time without prior notice. All prizes are not transferable, refundable or exchangeable for cash or in any other form for whatever reason.
8. Participants shall assume full liability and responsibility in case of any accident, injury, damage to belongings or claims resulting from participation in this contest, and participants shall indemnify the Organiser in relation to the same.
9. By participating in this Contest, participants consent to give their personal information and the Organiser reserves the right to publish, and use the winners' names and/or photographs plus their entries for purposes of publicity, advertising and/or trade without further compensation or notice and each participant waives their right to make any claims for the use of their entries by the Organiser.
10. By participating in this Contest, participants agree to be bound by the Contest Terms and Conditions and decisions of the Organiser.
11. The Organiser reserves the right to amend, delete or add to these Contest Terms & Conditions or even cancel the Contest without any prior notice at any time and the participants agree to be bound to such changes.
12. The Organisers' decision is final. Any letters, enquiries, appeals or protests will not be entertained. Participants hereby agree that no further action will be taken against the Organiser.
13. The Contest Terms and Conditions are prepared in both English and Bahasa Malaysia. In the event of inconsistencies between the English and Bahasa Malaysia versions, the English language version shall prevail.
14. The Organiser collects personal identifiable information to provide services or to correspond with the participant. This information is stored in a manner appropriate to the nature of the data by the Organiser and is used to fulfil the participant's request(s). By the participant submitting personal information, the Organiser deems that permission is

given to the Organiser and/or its authorized agents to use this information for the purpose of present and future marketing and promotional purposes and to improve its products and services. The participant's information will not be provided or shared with other companies or partners for their independent use.

Personal Data Protection Act 2010

Notice under Section 7 of the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”) to participants of “Answer and Win at Smartcooking” Contest organised by Ajinomoto (Malaysia) Berhad.

Dear Participants,

Under the PDPA, there are various requirements that regulate the processing of your personal data as an individual [“individual”]. It informs the Individual of your rights under the PDPA, including actions Individuals may take to exercise such rights and their consequences, and in particular:-

- a. That we [“Organiser”] collect Individual’s personal data directly from the contest entry;
- b. Individual’s personal data is collected for the Contest;
- c. Individual has the right to access and correct your personal data once given;
- d. Individual’s personal data is disclosed to an elected Agency for processing;
- e. The personal data requested from Individuals will only be used for the Contest;
- f. The personal data given is obligatory and all incomplete entries will render the participation void;
- g. Individual personal data will be validated upon confirming the winners and if there are changes to the personal data, the Individual is required to update the Organiser; and
- h. If you have any queries or questions, you can message us personal message us through our social media at HiAjinomotoMY or reply to our email.

Peraduan Jawab dan Menang di Smartcooking

BM Version

Terma & Syarat

1. Peraduan “**Peraduan Jawab dan Menang di Smartcooking**” [“Peraduan”] akan berlangsung dari 30hb November 2023 hingga 18hb Disember 2023 [“Tempoh Peraduan”]. Ajinomoto (Malaysia) Berhad, [“Pihak Penganjur”] berhak untuk memendekkan atau memanjangkan Tempoh Peraduan tanpa sebarang notis. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan dibatalkan.
2. Peraduan ini terbuka kepada semua peserta yang berumur 18 tahun dan ke atas (pada 30hb November 2023) yang merupakan pelanggan prabayar dan/atau pasca bayar telco di Malaysia kecuali kakitangan Pihak Penganjur dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka, pengedar-pengedar, agensi-agensi pengiklanan dan promosi Pihak Penganjur.
3. Untuk menyertai Peraduan:
 - a) Peserta perlu menjawab satu set soalan di www.smartcooking.com.my.
 - b) Pihak Penganjur dan syarikat-syarikat yang terlibat dalam Peraduan ini tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan, kegagalan penghantaran dan/atau gangguan penyertaan dan syarikat-syarikat ini juga tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang penggunaan butiran pelanggan yang tidak dibenarkan sepanjang Peraduan ini.
 - c) Jika dipilih sebagai pemenang, pihak penganjur berhak untuk meminta maklumat yang lebih lanjut dan pemenang dikehendaki untuk memberikan maklumat tersebut. Jika maklumat tersebut tidak diberikan dalam tempoh satu (1) minggu, penyertaan pemenang akan dibatalkan. Hadiah yang dimenangi pemenang juga akan dibatalkan.
4. Pemilihan pemenang:
 - a. Setiap penyertaan ke-20 akan dipilih sebagai pemenang (sehingga penyertaan ke-200 sahaja.)
 - b. Contoh: Penyertaan ke-20, ke-40, ke-60, ke-80 dan seterusnya akan dipilih sebagai pemenang.
 - c. Peserta hanya boleh memenangi satu (1) Hadiah sepanjang tempoh peraduan. Jika terdapat pemenang berulang, nombor siri selepas pemenang berulang akan dinobatkan pemenang Hadiah.
5. Hadiah-hadiah Peraduan:
 - a. Hadiah x5: Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100.00) isian semula kredit Touch’nGo dan Satu Ribu (1,000) Smart Point.
 - b. Smart point boleh digunakan untuk penebusan kotak hadiah di laman web www.smartcooking.commy.

- c. Jumlah hadiah mungkin tidak diagihkan secara sama sepanjang minggu dan penganjur mempunyai hak untuk berbuat demikian.
 - d. Kesemua hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tarikh pengumuman kemenangan hadiah. Sekiranya Pihak Penganjur mengadakan upacara majlis penyampaian hadiah, setiap pemenang dikehendaki untuk menghadiri atas perbelanjaan sendiri untuk menuntut hadiah. Hadiah-hadiah yang gagal dituntut tiga puluh (30) hari selepas tarikh pengumuman, maka hadiah akan dilucutkan oleh Pihak Penganjur secara automatik.
 - e. Setiap peserta hanya layak untuk memenangi satu (1) hadiah sahaja sepanjang Tempoh Peraduan.
 - f. Hadiah **tidak boleh dipindah milik** ataupun ditukar kepada tunai.
6. Nota untuk pemenang:
- a. Pengumuman pemenang akan dibuat di laman web www.smartcooking.com.my dibawah lama peraduan ini.
 - b. Para pemenang yang layak akan dihubungi melalui WhatsApp dalam dua (2) minggu selepas pengumuman pemenang.
 - c. Sekiranya peserta tidak dapat dihubungi pada cubaan pertama, contohnya, tidak menjawab mesej WhatsApp, tiga (3) cubaan lain akan dibuat lagi dalam tempoh 24 jam yang berikutnya selepas cubaan pertama. Sekiranya percubaan-percubaan ini tidak berhasil, kelayakan peserta akan dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya peserta-peserta tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab.
 - d. Hanya satu penyertaan dibenarkan untuk satu akaun di www.smartcooking.com.my.
7. Pihak Penganjur berhak atas budibicara mutlaknya untuk menambah atau mengurangkan bilangan hadiah atau menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah-hadiah lain yang sama nilainya tanpa sebarang notis. Semua hadiah tidak boleh ditukar milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau apa-apa format atas sebarang sebab.
8. Para pemenang akan menanggung liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya jika berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan kepada barang atau tuntutan akibat penyertaan dalam Tempoh Peraduan ini.
9. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta memberi keizinan untuk memberi maklumat peribadinya dan Pihak Penganjur berhak menyiarkan, menggunakan nama dan/atau gambar pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa sebarang bayaran pampasan mahupun pemberitahuan dan setiap peserta melepaskan hak untuk membuat sebarang tuntutan ke atas penggunaan penyertaan tersebut oleh Pihak Penganjur.
10. Dengan menyertai Peraduan ini, setiap peserta harus bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Peraduan yang ditetapkan serta segala keputusan muktamad Pihak Penganjur.
11. Pihak Penganjur berhak untuk meminda, membatalkan atau mengubahsuai Terma dan Syarat Peraduan atau membatalkan Peraduan ini tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu dan para peserta dianggap telah bersetuju dengan segala perubahan tersebut.

12. Keputusan Penganjur adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat, rayuan atau bantahan tidak akan dilayan. Peserta mengaku janji tidak akan menuntut atau mengambil apa-apa tindakan terhadap Penganjur mengenai Peraduan ini.
13. Terma dan Syarat disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
14. Pihak Penganjur mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk memberi perkhidmatan-perkhidmatan atau untuk berhubung dengan peserta. Maklumat ini disimpan oleh Pihak Penganjur dalam kaedah yang sesuai dengan data tersebut dan digunakan untuk memenuhi permintaan peserta. Dengan mengemukakan maklumat peribadi peserta, pihak Penganjur menganggap bahawa keizinan telah diberi kepada Pihak Penganjur dan/atau agen-agen yang dilantik olehnya untuk menggunakan maklumat ini untuk tujuan pemasaran dan promosi yang kini dan di masa hadapan serta untuk menambahbaik produk-produk dan perkhidmatannya. Maklumat peserta tidak akan diberi atau dikongsi dengan syarikat-syarikat/rakan-rakan lain untuk kegunaan bebas mereka.

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

Notis Di Bawah Seksyen 7 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”) kepada peserta Peraduan “Jawab dan Menang di Smartcooking” anjuran Ajinomoto (Malaysia) Berhad.

Pengguna yang dihormati,

Di bawah PDPA, terdapat beberapa syarat yang mengawal pemprosesan data peribadi anda sebagai individu (“Individu”). Ia memaklumkan Individu tentang hak-hak anda di bawah PDPA, termasuk tindakan yang boleh diambil oleh Individu untuk melaksanakan hak-hak tersebut dan akibatnya, dan secara khususnya:-

- (a) Bahawa kami [“Penganjur”] mengumpul data peribadi daripada penyertaan anda;
- (b) Data peribadi Individu dikumpul untuk Peraduan;
- (c) Individu mempunyai hak untuk mengakses dan membetulkan data peribadi anda;
- (d) Data peribadi Individu akan dikongsi dengan Agensi yang dilantik untuk tujuan pemprosesan;
- (e) Data peribadi Individu akan diguna untuk tujuan Peraduan sahaja;
- (f) Data peribadi yang diminta adalah wajib, dan jika maklumat yang diberikan tidak lengkap, penyertaan Individu tidak akan diterima;
- (g) Sekiranya Individu telah disahkan sebagai Pemenang, sebarang perubahan kepada data peribadi individu harus dimaklumkan kepada Penganjur; dan
- (h) Sekiranya Individu mempunyai pertanyaan atau ingin memberi maklum balas, anda boleh mesej ke media sosial kami di HiAjinomotoMY atau reply ke email kami.